



KAFKA
BRIGADE

SlimmernetWerk Café
22 juni 2011

Lobke van der Meulen



KAFKABRIGADE



Aard van de problematiek

- Administratieve lasten
- Structuur
- Cultuur
- 'State craft'

KAFKA BRIGADE

Kafkamethode in zes stappen

1. Verkennend onderzoek

2. Casus
onderzoek

3. Contra expertise

4. Collectief
'Functioneringsgesprek'

5. Actieplan &
overdracht

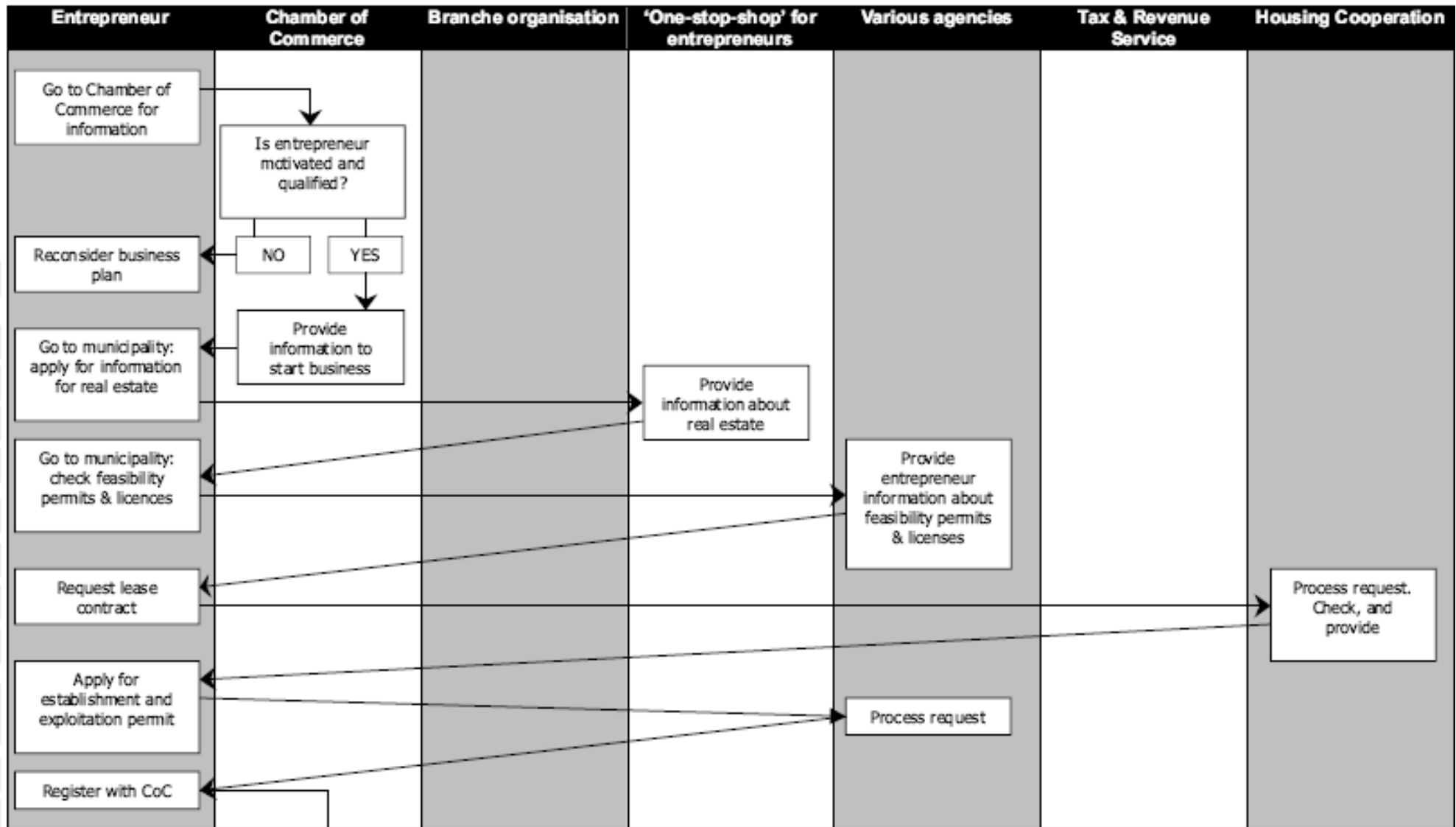
6. Uitvoering & 'Beoordelingsgesprek'

Diagnose fase

**Schakel van
analyse naar
actie**

Uitvoeringsfase

Stappenschema (stap 2)



Narratief (stap 2)

- Verhalend verslag;
- Beleving van de eindgebruiker (subjectief)
- Twee** vragen:
 - wat gebeurde er nou eigenlijk precies?
 - hoe heb jij dat ervaren?
- Schrijf in de **derde persoon** (citaten in eerste)
- Gebruik **schilderende taal**
- Onthoud je (in eerste instantie) van:
 - een standpunt of mening
 - normatieve of evaluerende uitspraken
 - het gebruik van abstracte concepten of redeneringen

Contra-expertise (stap 3)

Breder dan één casus

Actoranalyse

- Alle betrokken instanties
- Alle niveaus
- Verhaal van de eindgebruiker leidend
- Interviews met mensen rond de eindgebruiker

Toets bij vergelijkbare instanties/experts

- Zijn alternatieven denkbaar